

Protocole sanitaire

de prévention contre le COVID-19



Chers hôtes,

Le contexte sanitaire actuel nous oblige plus que jamais à tout mettre en œuvre pour vous permettre de passer chez nous d'agréables moments, tout en respectant les consignes sanitaires en vigueur.

La vigilance que nous accordons d'ordinaire au nettoyage est renforcée. La désinfection des espaces privés et communs devient systématique.

La maîtresse de maison, Élodie Lang, est votre référente chargée de documenter et de tenir à disposition le protocole qui suit.

Ce protocole est destiné à garantir la meilleure sécurité sanitaire possible et à faire respecter les gestes barrières et les recommandations par tous. Merci de bien vouloir en prendre connaissance.

À compter du 20 juillet 2020, le port du masque devient obligatoire dans tous les lieux clos accueillant du public.

L'accueil et l'admission de nos hôtes ne se fera donc que pour les personnes respectant cette obligation du port du masque.

Nous porterons le masque dès que nous serons en votre présence et vous demandons de le porter également dès lors que vous quittez votre chambre pour emprunter les parties communes intérieures.

Pour la sécurité de tous (de vous, de notre famille et des autres hôtes occupant les lieux), **nous nous réservons le droit d'exclure de notre propriété toute personne refusant de respecter ces consignes sanitaires nationales.**

Le séjour est annulable sans frais jusqu'à la veille de l'arrivée ; il reste dû passé ce délai.

Vous pouvez compter sur nous pour :

Un accueil masqué, mais toujours avec le sourire :

- ✓ À votre arrivée, nous vous souhaitons la bienvenue, et même si chacun doit rester à distance et **porter un masque**, la joie de vous recevoir est toujours bien là !
- ✓ Nous vous indiquons oralement où se situe votre chambre (1^{er} ou 2^{ème} étage).

L'hygiène, le nettoyage et la désinfection des chambres :

- ✓ Les accessoires textiles exclusivement décoratifs (coussins et dessus de lit) sont temporairement retirés de chaque chambre.
- ✓ Après un temps de latence de 3 heures minimum après chaque départ, la chambre libérée est méticuleusement nettoyée et désinfectée à l'aide de produits virucides (répondant à la norme EN 14476) : tête et contour de lit, tables de chevet, portant, cintres, bureau, chaises, fauteuils, poignées de porte, de fenêtres et de volets, lavabo, douche, robinetteries, toilettes, miroir, tablette, sèche-cheveux, tout est passé au crible !
- ✓ Pour réaliser ce ménage en profondeur et en sécurité, nous nous équipons de gants et d'un masque.
- ✓ Pour les séjours de plusieurs nuits, le service de « recouche » ne peut être assuré, nous ne repassons pas dans votre chambre durant toute la durée de votre séjour. En cas de serviettes ou draps sales à changer, nous demander.

L'hygiène, le nettoyage et la désinfection des parties communes :

- ✓ Un flacon de solution hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée, en bas de l'escalier.

La période de jachère :

- ✓ Une période de jachère de 48h est respectée entre chaque location d'une même chambre.

Le nombre restreint de personnes hébergées :

- ✓ Nous accueillons au maximum 10 personnes en simultané dans tout l'établissement.

Le petit-déjeuner :

- ✓ Toujours aussi gourmand, le petit-déjeuner est préparé avec le plus grand soin et toute la vigilance nécessaire en matière d'hygiène : désinfection des surfaces de travail et des espaces de stockage, nettoyage des mains régulier et port du masque.
- ✓ Le petit-déjeuner est servi en chambre, en panier ou plateau au pas de votre porte, ou dans le jardin si les conditions météo le permettent, et en respectant les distanciations physiques requises.
- ✓ Pour éviter tout gâchis, nous vous demandons chaque soir vos préférences pour le petit-déjeuner du lendemain (thé, café, pain, viennoiserie, etc.).

La facture et le paiement dématérialisés :

- ✓ Nous vous envoyons la facture de votre séjour par mail et ne remettons plus de facture papier en main propre.
- ✓ Le paiement en ligne par carte bancaire sera privilégié.

Nous comptons sur vous pour :

Avant votre arrivée :

- ✓ Prévoyez le nombre de masques nécessaires pour toute la durée de votre séjour.
- ✓ Respectez l'heure d'admission : entre 17h et 21h.

Pendant votre séjour :

- ✓ Portez le masque dans toutes les parties communes intérieures.
- ✓ Ne jetez pas vos masques n'importe où : dans la poubelle de votre chambre uniquement.
- ✓ Respectez la distanciation physique : gardez vos distances si vous croisez d'autres occupants et avec chacun des membres de notre famille... tout en gardant aussi le sourire !
- ✓ Profitez des moments de convivialité, mais sans éternuer sur vos voisins, plutôt dans votre coude !
- ✓ Jetez tous vos déchets dans la poubelle de votre chambre. Fermez vous-même le sac à chaque changement.
- ✓ Déconfiner-vous, prenez l'air, profitez de nos jardins... mais si vous déclarez des symptômes, dites-le nous !
- ✓ Et enfin, rappelez-vous votre enfance : « Tu t'es lavé les mains ? ».

À votre départ :

- ✓ Respectez l'heure de départ : 10h30 au plus tard.
- ✓ Fermez le sac de votre poubelle.
- ✓ Déposez tout le linge (linge de lit et linge de toilette) dans la poubelle grise laissée à cet effet.
- ✓ Aérez votre chambre en laissant la fenêtre ouverte en oscillo-battant.
- ✓ Veillez à ne rien oublier !
- ✓ Laissez votre clé sur la porte.
- ✓ Disons-nous au revoir... en gardant nos distances !

Votre sécurité est aussi la nôtre !

Ensemble, soyons responsable pour faire barrage au coronavirus.

Pour toute question, contactez votre référente Élodie Lang au 06 66 23 52 59.

Nous vous souhaitons un séjour serein et agréable chez nous !

Élodie et Jérôme, La Coulée Douce de Noblat